

**Acerca tu gobierno
a la gente —
y haz partícipe
a cada ciudadano.**



Reportes Ciudadanos

1022 Total de reportes

1021 Por Asignar

1 Asignado

0 En Proceso

0 Por Cerrar

0 Atendido

0 Rechazado

Buscar por folio...

Todos los estatus

Todas las categorías

Todas las colonias

Todos los canales

Exportar Excel

Estatus	No. de reporte	Categoría	Fecha y hora	Imagen	Descripción	Ubicación	Seguimientos
Por Asignar	REP-2026-02042	Alumbrado Público	16 jun 2026 12:05 a.m.		Transformador con ruido extraño y chispas visibles de noche.	Fraccionamiento Militar	— >
Por Asignar	REP-2026-02041	Fauna Callejera	16 jun 2026 12:05 a.m.		Perros callejeros hacen sus necesidades frente a la escuela.	Colonia Primero de Mayo	— >
Por Asignar	REP-2026-02040	Alumbrado Público	16 jun 2026 12:05 a.m.		Cables del alumbrado colgando peligrosamente del poste.	Fraccionamiento Brisas del Usumacinta	— >
Por Asignar	REP-2026-02038	Recolección de Basura	16 jun 2026 12:05 a.m.		Montón de basura frente al parque, nadie la ha recogido.	Colonia Gaviotas Norte	— >
Por Asignar	REP-2026-02038	Drenaje Pluvial	16 jun 2026 12:05 a.m.		Rejilla de drenaje rota, un niño podría caer.	Colonia Atasta de Serra	— >
Por Asignar	REP-2026-02037	Otro	16 jun 2026 12:05 a.m.		Problema en la vía pública que requiere atención del ayuntamiento.	Colonia El Parque	— >
Por Asignar	REP-2026-02036	Señalización Vial	16 jun 2026 12:05 a.m.		La señal de límite de velocidad está volteada.	Colonia Nueva Villahermosa	— >
Por Asignar	REP-2026-02035	Fugas de Agua	16 jun 2026 12:05 a.m.		Tubería rota, el agua sale a presión y ya inundó la banqueta.	Colonia Triunfo La Manga I	— >
Por Asignar	REP-2026-02033	Banquetas y	16 jun 2026		Adenda de adoquines en la zona de adoquines de adoquines	Centro	— >

Kova recibe los reportes de tus ciudadanos por **Telegram** y **WhatsApp**; clasifica cada caso, lo ubica con GPS y lo registra al instante — para que tu equipo lo asigne, le dé seguimiento y lo resuelva. Sin que se pierda ni uno.

01 — CAPTURA



**El ciudadano
reporta**

Envía una foto y comparte su ubicación por Telegram o WhatsApp — sin formularios ni apps que descargar.

02 — CLASIFICA



**Kova
organiza**

Identifica de qué se trata —bache, fuga, alumbrado, poda, etc. — y guarda la foto, la ubicación y el historial de cada reporte.

03 — SEGUIMIENTO



**Tu equipo
resuelve**

Asigna, da seguimiento y cierra cada reporte desde una sola consola. Nada se queda sin atender.

CONTÁCTANOS



Platiquemos cómo Kova puede trabajar para ti



Kova
Asistente con IA



TELEGRAM

@radikalsystemsbot



WHATSAPP

+52 993 277 0872



Miguel Michelena
Contacto en Radikal Systems



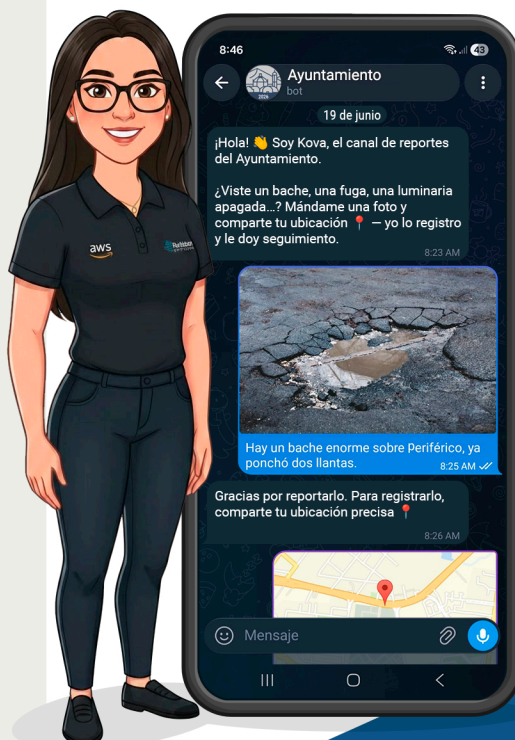
WHATSAPP

+52 993 108 4257



Foto + GPS UBICACIÓN EXACTA

Cada reporte llega ubicado en el mapa.



24 /7 SIN PAUSAS

Recibe reportes a toda hora, todos los días.

1 Consola TODO BAJO CONTROL

Pendientes, en proceso y atendidos, a la vista.

Al área **correcta** SIN VUELTAS

Bacheo, Alumbrado, Parques y Jardines, y más.

**Kova, impulsada por
la infraestructura de
AWS**

